



Schéma pluriannuel de mise en accessibilité DOING (2026–2027)

1. Préambule & contexte

Le présent schéma pluriannuel de mise en accessibilité est établi pour une durée de deux ans (2026–2027), conformément à l'article 47 de la loi n°2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées.

Ce document définit la stratégie et les actions mises en œuvre par Doing afin d'améliorer progressivement l'accessibilité de ses services numériques.

Il concerne le site internet : <https://www.doing.fr>

Ce schéma s'appuie sur un audit d'accessibilité réalisé selon le RGAA version 4.1.2, effectué à l'aide de l'outil officiel ARA (Audit RGAA automatisé).

L'objectif de Doing est d'intégrer durablement les bonnes pratiques d'accessibilité numérique dans ses processus de conception, de développement et de maintenance de ses services numériques.

2. Périmètre

Le présent schéma concerne le site internet public de Doing. Un échantillon de pages représentatives a été audité afin de couvrir les principaux types de contenus et de parcours utilisateurs du site.

a. Échantillon de page auditées

- ⇒ Page « Accueil »
- ⇒ Page « Bien-être à Doing »
- ⇒ Page « innovations »
- ⇒ Page « Nos experts »
- ⇒ Page « Expertise Doing »
- ⇒ Page « Technologies clés »
- ⇒ Page « Découvrez nos métiers »
- ⇒ Page « Méthode de projet »
- ⇒ Page « Offres et services »
- ⇒ Page « Application de gestion »
- ⇒ Page « Application mobile »
- ⇒ Page « Expertise en IoT »
- ⇒ Page « Intelligence artificielle »
- ⇒ Page « industrie »
- ⇒ Page « Immobilier et construction »
- ⇒ Page « Stratégie et process »
- ⇒ Page « Commerce et produit »

- ⇒ Page « RH et formation »
- ⇒ Page « Engagements »
- ⇒ Page « Rejoignez-nous »
- ⇒ Page « Agence Symfony »
- ⇒ Page « Agence Laravel »
- ⇒ Page « Développement NodeJS »
- ⇒ Page « Développement VuesJS »
- ⇒ Page « Agence Angular »
- ⇒ Page « Agence Flutter »
- ⇒ Page « Les chroniques de Doing »

Cet échantillon permet de couvrir l'ensemble des composants structurants du site (navigation, contenus éditoriaux, pages métiers et pages expertise).

3. Résumé de l'audit initial

L'audit réalisé met en évidence un niveau de conformité intermédiaire.

Taux global de conformité	58%
Critères conformes (C)	33
Critères non conformes (NC)	24
Critères bloquants pour l'utilisateur	0

Les non-conformités identifiées concernent principalement :

- ⇒ Les alternatives textuelles des images
- ⇒ Certains contrastes de couleurs
- ⇒ La structure de l'information
- ⇒ La présentation des contenus
- ⇒ Certains scripts ou composants interactifs
- ⇒ La navigation et l'accessibilité de certains formulaires

Une majorité de ces non-conformités concerne **des éléments transverses présents sur plusieurs pages du site**, ce qui permettra une amélioration rapide du taux de conformité après correction.

4. Gouvernance & responsabilités

Afin d'assurer la mise en œuvre de ce schéma pluriannuel, Doing met en place une organisation dédiée à l'accessibilité numérique.

a. Référent accessibilité numérique

Un référent accessibilité numérique est désigné au sein de l'entreprise afin de :

- ⇒ Piloter la stratégie d'accessibilité
- ⇒ Coordonner les actions de mise en conformité
- ⇒ Suivre les évolutions réglementaires
- ⇒ Accompagner les équipes projet

b. Pilotage interne

La démarche d'accessibilité s'appuie sur une collaboration entre :

- ⇒ Les équipes UX/UI
- ⇒ Les équipes développement
- ⇒ Les équipes qualité
- ⇒ Les équipes gestion de projet

Des points de suivi réguliers seront organisés afin d'évaluer l'avancement du plan d'actions.

c. Mise à jour des documents réglementaires

Doing s'engage à :

- ⇒ Publier et maintenir une déclaration d'accessibilité
- ⇒ Publier le schéma pluriannuel

5. Ressources humaines, budget & outillage

La mise en accessibilité repose sur la mobilisation d'une équipe pluridisciplinaire :

- ⇒ UX/UI designers
- ⇒ Développeurs front-end
- ⇒ Développeurs back-end
- ⇒ Chefs de projet
- ⇒ Testeurs

Des ressources seront mobilisées pour :

- ⇒ La correction des non-conformités identifiées
- ⇒ La formation des équipes
- ⇒ Les audits de suivi
- ⇒ Les tests utilisateurs

a. Outils utilisés

Doing s'appuie notamment sur les outils suivants :

- ⇒ ARA (outil officiel d'audit RGAA)
- ⇒ Wave Evaluation Tool
- ⇒ WCAG color contrast checker
- ⇒ Lecteurs d'écran (NVDA, VoiceOver)

Ces outils permettent d'effectuer des contrôles automatisés et manuels de conformité.

6. Intégration dans les processus & contractualisation

Afin d'assurer une amélioration durable, l'accessibilité sera intégrée dans les processus de conception et de développement.

a. Conception

Les critères d'accessibilité seront intégrés :

- ⇒ Dans les maquettes UX/UI
- ⇒ Dans les composants de design system
- ⇒ Dans les spécifications fonctionnelles

b. Développement

Les équipes de développement veilleront à :

- ⇒ Respecter la sémantique HTML
- ⇒ Garantir la navigation clavier
- ⇒ Assurer la compatibilité avec les technologies d'assistance

Une vérification d'accessibilité sera intégrée dans les phases de recette avant mise en production.

7. Plan de travaux correctifs & calendrier (2025–2026)

Année 1 – 2026

L'année 2026 sera consacrée à la correction prioritaire des non-conformités identifiées dans l'audit initial.

a. Actions principales

Correction des critères non conformes identifiés lors de l'audit :

- ⇒ Amélioration des alternatives textuelles des images
- ⇒ Correction des contrastes de couleurs
- ⇒ Amélioration de la structure des titres et de la hiérarchie de contenu
- ⇒ Amélioration de la navigation clavier
- ⇒ Amélioration de l'accessibilité des formulaires
- ⇒ Correction de certains scripts ou composants interactifs

Amélioration des composants transverses :

- ⇒ Navigation principale
- ⇒ Composants de contenu
- ⇒ Gabarits de pages

Actions organisationnelles :

- ⇒ Sensibilisation des équipes à l'accessibilité numérique
- ⇒ Mise à jour de la déclaration d'accessibilité

Mention prévue dans la déclaration d'accessibilité :

« **Accessibilité : partiellement conforme** »

Année 2 – 2027

L'année 2027 permettra de consolider les améliorations engagées.

a. Actions principales

- ⇒ Poursuite de la correction des non-conformités restantes
- ⇒ Amélioration continue des composants
- ⇒ Intégration systématique de l'accessibilité dans les nouveaux développements
- ⇒ Audit de contrôle de conformité

Doing mettra également en place :

- ⇒ Des tests utilisateurs
- ⇒ Un suivi des retours d'usagers
- ⇒ Un renforcement des pratiques internes

À l'issue de l'audit de contrôle, la déclaration d'accessibilité pourra être mise à jour avec l'une des mentions suivantes :

- ⇒ Accessibilité : totalement conforme
- ⇒ Accessibilité : partiellement conforme
- ⇒ Accessibilité : non conforme

Le plan annuel 2027 ainsi que le bilan de clôture seront publiés.

8. Indicateurs de suivi & reporting

Afin d'évaluer les progrès réalisés, Doing mettra en place plusieurs indicateurs :

- ⇒ Taux de conformité RGAA
- ⇒ Nombre de non-conformités corrigées
- ⇒ Nombre de tests d'accessibilité réalisés
- ⇒ Nombre de collaborateurs sensibilisés ou formés
- ⇒ Délais de correction des anomalies signalées

Ces indicateurs feront l'objet d'un suivi régulier.

9. Publication & transparence

Conformément aux obligations réglementaires, Doing publiera :

- ⇒ Le schéma pluriannuel d'accessibilité
- ⇒ La déclaration d'accessibilité

Ces documents seront accessibles depuis le site internet : <https://www.doing.fr>